

Formulaire ARM

Cher client,

Il peut se produire – malheureusement – qu'un appareil tombe en panne ou qu'une erreur se produit lors de la livraison. C'est certainement ennuyeux - mais ce formulaire vous aidera à vite corriger un tel inconvénient éventuel.

Nous vous prions de bien vouloir remplir ce formulaire le plus complet que possible – nous serons ainsi en mesure de vous offrir notre assistance la plus complète dans un minimum de temps.

Veillez cependant noter que :

1. Tout envoi de retour doit être affranchi
2. Pour des envois de retour non affranchis nous nous réservons le droit de refuser l'envoi ou de charger le port en question

No. de client:

No. de la facturation:

Adresse de facturation:

Adresse de livraison:

Propriétaire:

Les articles suivants sont concernés:

No. d'article	Designation	Raison du retour
---------------	-------------	------------------

Description de l'erreur:

Nous vous prions de bien vouloir joindre ce formulaire ainsi qu'une copie de la facture à votre envoi. Vous nous facilitez ainsi le travail considérablement et vous contribuerez à un règlement rapide, car les informations contenues dans ce formulaires nous aideront à réparer l'appareil en question dans un minimum de temps.

Lieu:

Date:

Signature: