

# RMA-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde  
Leider kann es passieren, dass ein Gerät kaputt geht, oder ein Fehler bei der Auslieferung passiert - das ist ärgerlich, doch mit Hilfe dieses RMA-Formulars sind Sie bestens gerüstet für einen solchen Fall.

Füllen Sie bitte dieses Formular so vollständig, wie möglich aus, dann sind wir in der Lage, Ihnen bestmöglich Hilfe zukommen zu lassen.

#### Wichtige Hinweise:

1. Rücksendung muss frei Haus erfolgen!
2. Bei unfrei gesandter Ware behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern oder das Porto per Rechnung zu erheben.

Kundennummer:  
Rechnungsnummer:  
Rechnungsadresse:

Lieferadresse:

Eigentümer:

Folgende Artikel sind betroffen:

Artikelnummer      Bezeichnung

Rücksendegrund:

Fehlerbeschreibung:

Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Formular und eine Rechnungskopie der Sendung bei. Sie erleichtern uns damit die Arbeit ungemein und tragen zu einer schnellstmöglichen Abwicklung bei! Wir sind somit in der Lage, Ihnen zu helfen und Ihr Gerät schnellstmöglich zu reparieren.

Ort:

Datum:

Unterschrift: